

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΟ3018	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Γ'
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κλπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος, αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων.</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
<i>Διαλέξεις</i>	3	5	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	ΓΕΝΙΚΟΥ ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανάπτυξης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Ο κύριος σκοπός του μαθήματος “Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών” είναι να εισαγάγει τις έννοιες και τεχνικές των επιχειρησιακών λειτουργιών με σαφή και δομημένο τρόπο. Έμφαση δίνεται στις έννοιες, διαδικασίες και τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται από τους διευθυντές, διαχειριστές, και εργαζόμενους στη λειτουργία ενός οργανισμού. Το μάθημα είναι σχεδιασμένο για να μπορέσει ο φοιτητής να κατανοήσει τον τρόπο που οι επιχειρησιακές λειτουργίες συμβάλλουν στην αύξηση της παραγωγικότητας. Μερικά από τα βασικά θέματα που καλύπτονται είναι ο σχεδιασμός των προϊόντων και διαδικασιών, η διαδικασία ελέγχου και προγραμματισμού, η διαχείριση των υλικών και των αποθεμάτων και η βελτίωση των προϊόντων και συστημάτων. Επίσης το μάθημα θα εισαγάγει τους μαθητές σε τρέχοντα θέματα των επιχειρήσεων, όπως η διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας, τα συστήματα διαχείρισης των επιχειρησιακών πόρων και τα λιτά συστήματα.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Να αναλύει τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες που παρουσιάζονται στους διευθυντές επιχειρήσεων και να αξιολογεί την αξία και τις επιπτώσεις των επιχειρησιακών επιλογών τους σε πραγματικό περιβάλλον. (ανάλυση, αξιολόγηση).
2. Να αναλύει και αξιολογεί τις σύγχρονες θεωρίες και τα εργαλεία των επιχειρησιακών λειτουργιών που στοχεύουν στη δημιουργία συνεργειών ανάμεσα σε μια ποικιλία λειτουργικών παραγόντων και παραμέτρων. (ανάλυση, αξιολόγηση).
3. Να εφαρμόζει και αξιολογεί ποσοτικά μοντέλα για την επίλυση κρίσιμων λειτουργικών προβλημάτων, καθώς και να ενσωματώνει τα αποτελέσματά τους, προκειμένου να διατυπώνει ή αξιολογεί συστάσεις των εμπειρογνομημόνων. (εφαρμογή, αξιολόγηση).

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και

ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- ▶ Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης για την ανάπτυξη πρωτότυπων ιδεών
- ▶ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση σύγχρονων επιστημονικών εργαλείων για την επίλυση προβλημάτων σε εξειδικευμένες εφαρμογές
- ▶ Αυτόνομη εργασία
- ▶ Ομαδική εργασία
- ▶ Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής σκέψης και διατύπωση κρίσεων

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Βασικές ενότητες

1^ο μάθημα: Εισαγωγή στη Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών [ΔΕΛ]

2^ο μάθημα: Εισαγωγή στη ΔΕΛ

3^ο μάθημα: Ανταγωνιστικότητα, Στρατηγική Θέση και Στρατηγική ΕΛ

4^ο μάθημα: Σχεδιασμός και Επιλογή Διαδικασιών

5^ο μάθημα: Σχεδιασμός Προϊόντων & Υπηρεσιών

6^ο μάθημα: Χωροταξικός Σχεδιασμός

7^ο μάθημα: Επιλογή Τοποθεσίας

<u>8^ο μάθημα:</u>	Διαχείριση Δυναμικότητας
<u>9^ο μάθημα:</u>	Διαχείριση Αποθεμάτων
<u>10^ο μάθημα:</u>	Συγκεντρωτικός Προγραμματισμός
<u>11^ο μάθημα:</u>	Χρονοπρογραμματισμός
<u>12^ο μάθημα:</u>	Απόδοση & Παραγωγικότητα
<u>13^ο μάθημα:</u>	Ανακεφαλαίωση/ Επανάληψη

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	Πρόσωπο με πρόσωπο	
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω ΤΠΕ στη διδασκαλία και την επικοινωνία με τους φοιτητές (χρήση πλατφόρμας επικοινωνίας eclass) ✓ Παρακολούθηση μαθημάτων μέσω Power Point. 	
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</p>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Μελέτες περιπτώσεων	20
	Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης	21
	Αυτοτελής μελέτη	45
Σύνολο Μαθήματος	125	
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>Αξιολόγηση στην ελληνική γλώσσα.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Γραπτές εξετάσεις: 100% 	

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

Κακούρης, Α.Π. (2013) *Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών*, Εκδόσεις Προπομπός

- Επιπλέον Βιβλιογραφία:

- Bozarth, C. and Handfield, B. (2005), *Introduction to Operations and Supply Chain Management*, Prentice Hall
- Davis, M. M and J. Heineke (2005) *Operations Management: Integrating Manufacturing and Services*, 5/E, McGraw-Hill Irwin
- Fitzsimmons, J.A. and Fitzsimmons, M.J. (2006) *Service Management: Operations, Strategy, and Information Technology*, 5/E, McGraw Hill
- Gerard, G. (2005), *Matching Supply with Demand: An Introduction to Operations Management*, McGraw-Hill/Irwin
- Heizer, J., and Render, B. (2014) *Operations Management*, 11/E, Pearson
- Jacobs, F.R. and Chase, R.B. (2014) *Operations & Supply Management*, 14/E, McGraw-Hill
- Johnston, R. and Clark, G. (2001) *Service Operations Management*, FT/Prentice Hall
- Krajewski, L.J., Ritzman, L.P. and Malhotra, M.K. (2012) *Operations Management: Processes and Value Chains*, 10/E, Pearson/Prentice Hall
- Liker, J. (2004), *Toyota Way*, McGraw-Hill
- Metters, R., King-Meters, K., Pullman, M. and Walton, S. (2006) *Service Operations Management*, South-Western Cengage Learning
- Nahmias, S. and Olsen, T.I. (2015), *Production and Operations Analysis*, 7/E, Waveland Press, Inc.
- Reid, R.D. and Sanders, N.R. (2013), *Operations Management: An Integrated Approach*, 5/E, Wiley
- Russell R.S. and Taylor B.W. (2003) *Operations Management: Quality and Competitiveness in a Global Environment*, 4/E, Prentice Hall
- Schroeder, R., Rungtusanatham, M.J., and Goldstein, S. (2013), *Operations Management in the Supply Chain*, 6/E, McGraw-Hill Education
- Slack, N., Brandon-Jones, A. and Johnston, R. (2013), *Operations Management*, 7/E, Harlow: Pearson
- Stevenson, W.J. (2014) *Operations Management*, 12/E, McGraw-Hill
- Waller D.L. (2003) *Operations Management: A Supply Chain Approach*, 2/E, Cengage Lrng Business Press
- Παππής, Κ.Π. (2006), *Προγραμματισμός Παραγωγής*, εκδόσεις Αθ. Σταμούλης

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Chatha, K.A. and Butt, I. (2015) "Themes of study in manufacturing strategy literature", *International Journal of Operations & Production Management*, Vol. 35 No. 4, pp. 604 - 698
- Chatha, K.A., Butt, I., and Tariq, A. (2015) "Research methodologies and publication trends in manufacturing strategy: A content analysis based literature review", *International Journal of Operations & Production Management*, Vol. 35 No. 4, pp. 487 - 546
- Fry, T.D., Donohue, J.M., Saladin, B.A., and Shang, G. (2015), "The internationalisation of operations management research", *International Journal of Production Research*
- Hammer, M. and Stanton, S. (1999) 'How Process Enterprises Really Work', *Harvard Business Review*, Nov-Dec
- Huang, Y.-Y., and Handfield, R.B. (2015) "Measuring the benefits of ERP on supply management maturity model: a "big data" method", *International Journal of Operations & Production Management*, Vol. 35 No. 1, pp.2 - 25
- Lewis, M.A., and Brown, A.D. (2012), "How different is professional service operations management?", *Journal of Operations Management*, Vol. 30 No. 1-2, pp. 1-11
- Neely, A., Gregory, M., and Platts, K. (1995) "Performance measurement system design: A literature review and research agenda", *International Journal of Operations & Production Management*, Vol. 15 No. 4, pp. 80 - 116

- Piercy, N. and Rich, R. (2015) "The relationship between lean operations and sustainable operations", *International Journal of Operations & Production Management*, Vol. 35 No. 2, pp. 282 - 315
- Rao, P., and Diane Holt, D. (2005) "Do green supply chains lead to competitiveness and economic performance?", *International Journal of Operations & Production Management*, Vol. 25 No. 9, pp. 898 - 916
- Smith, L., Maull, R., and Ng, I.C.L. (2014) "Servitization and operations management: a service dominant-logic approach", *International Journal of Operations & Production Management*, Vol. 34 No. 2, pp. 242 - 269
- Spear, S. and Bowen, H.K. (1999) 'Decoding the DNA of the Toyota Production System', *Harvard Business Review*, Sep.-Oct.

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Harvard Business Review
- International Journal of Operations and Production Management
- International Journal of Production Economics
- International Journal of Production Research
- International Journal of Productivity and Performance Management
- International Journal of Quality and Reliability Management
- International Journal of Service Industry Management
- Journal of Operations Management
- Journal of Scheduling
- Journal of Supply Chain Management
- Manufacturing and Service Operations Management
- Production and Operations Management
- Production Planning and Control
- Supply Chain Management: An International Journal
- Economist
- Financial Times
- Wall Street Journal

- Συναφή επιστημονικοί ιστότοποι:

www.ReutersBusinessInsight.com/login.asp
www.apqc.org (American Productivity and Quality Center)
www.juse.org.jp (Japanese Union of Scientists and Engineers)
www.kaizen-institute.com (Kaizen Institute)
www.nist.gov (National Institute of Standards and Technology)
www.toyota.co.jp (Toyota Motor Corp.)
www.iomnet.org Institute of OM site
www.poms.org Society for Production and Operations Management
www.opsman.org Operations Management organization
www.sussex.ac.uk/users/dt31/TOMI/ OM portal
www.bpmi.org Business Process Management Initiative
www.waria.com Workflow and Reengineering Association
www.outsourcing.com Institute of Outsourcing
www.bptrends.com Business Process Management Trends
www.inventorymanagement.com Center for Inventory Management
www.quality-foundation.co.uk British Quality Foundation
www.asq.org American Society for Quality
www.quality.nist.gov American Quality Assurance Institute
www.balancedscorecard.org US Balanced Scorecard Site

