

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ και ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΟ3019-201	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΧΕΙΜΕΡΙΝΟ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	5
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	ΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ ΓΕΝΙΚΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://aegeanmoodle.aegean.gr/course/view.php?id=2874		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Το μάθημα έχει ως βασικό στόχο την καλλιέργεια και ανάπτυξη ώριμης και δομημένης αναλυτικής σκέψης, απαραίτητης για τη λήψη αποφάσεων στο πεδίο της διοίκησης τουριστικών επιχειρήσεων και οργανισμών. Συμπληρώνοντας την κατανόηση της λογικής και της οργάνωσης που διέπει τα αντικείμενα της διοίκησης και της πληροφορικής, οι φοιτητές θα είναι σε θέση να διαχειριστούν με καλύτερο τρόπο ακόμα πιο σύνθετα και περίπλοκα θεωρητικά και πρακτικά προβλήματα σε όλο το φάσμα των γνωστικών αντικειμένων του Τμήματος Οικονομικής και Διοίκησης Τουρισμού.

Η επιτυχής ολοκλήρωση του μαθήματος θα βελτιώσει τις ακόλουθες δεξιότητες και γνώσεις των φοιτητών:

- Γνώση για την έννοια και τη λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων και τη σχέση τους με τις τουριστικές επιχειρήσεις
- Κατανόηση της σημασίας και των ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων που προσφέρουν τα πληροφοριακά συστήματα στη σύγχρονη τουριστική επιχείρηση αλλά και γνώση παραμέτρων

που σχετίζονται με τη φύση των πληροφοριακών συστημάτων

•Απόκτηση γνώσεων για μία ορθολογική, αποτελεσματική και οργανωμένη προσέγγιση στην επίλυση επιχειρηματικών προβλημάτων στον τουρισμό με τη βοήθεια των νέων τεχνολογιών

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
.....
Άλλες...
.....

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Παράγωγή νέων επιχειρηματικών και ερευνητικών ιδεών

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Θεματικές Ενότητες

1. Εισαγωγή, πλαίσιο μαθήματος, σύγχρονες τάσεις και εξελίξεις στον τουρισμό και την τεχνολογία, βασικές έννοιες διοίκησης, τεχνολογίας και τουρισμού
2. Βασικά χαρακτηριστικά των πληροφοριακών συστημάτων και διαχρονική εξέλιξη
3. Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στον τουρισμό από τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων, επιχειρησιακές εφαρμογές
4. Οργάνωση και αξιοποίηση δεδομένων σε τουριστικές επιχειρήσεις
5. Υποδομή πληροφοριακών συστημάτων, υλικό, λογισμικό και δίκτυα
6. Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων στον τουρισμό
7. Οργάνωση τουριστικών επιχειρήσεων και πληροφοριακά συστήματα
8. Γενικές εφαρμογές τεχνολογίας σε τουριστικές επιχειρήσεις
9. Τυπικές συνήθειες εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων σε επιχειρήσεις φιλοξενίας: δωμάτια, πωλήσεις, εστίαση, ανθρώπινο δυναμικό και άλλοι τομείς και δραστηριότητες
10. Ειδικές εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων στον τουρισμό και επιλεγμένα ειδικά θέματα τεχνολογίας

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση ΤΠΕ στη διδασκαλία. Διαλέξεις με ψηφιακές διαφάνειες και άλλα μέσα με χρήση μηχανισμών σύγχρονης τηλεκπαίδευσης και αλληλεπιδραστική διδασκαλία σε εικονική αίθουσα. Επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών με τους φοιτητές μέσω πλατφορμών σύγχρονης και ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης και συμβατικών ψηφιακών μέσων επικοινωνίας (skype, email, κ.λπ.). Ανάρτηση διαλέξεων με ψηφιοποιημένο κύριο και συνοδευτικό υλικό για επαναληπτική μελέτη και κατανόηση των αντικειμένων από τους φοιτητές. Ανάρτηση περιγράμματος, πληροφοριών, διαφανειών και λοιπού υλικού μαθήματος στην πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης. Εξοικείωση φοιτητών στη χρήση των προαναφερόμενων τεχνολογιών, παρουσιάσεις εργασιών από τους φοιτητές με ψηφιακά μέσα.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</i> <i>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Αυτοτελής Μελέτη Βιβλιογραφίας και Εκπόνηση Εργασιών	86
	Σύνολο Μαθήματος	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i> <i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i> <i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i>	Η αξιολόγηση των φοιτητών περιλαμβάνει τα ακόλουθα: α) Μικρές γραπτές εβδομαδιαίες εργασίες, από 0 ως 4, 25% η καθεμία (προαιρετικές), υποχρεωτική παρουσίαση β) Γραπτή εργασία τέλους εξαμήνου, από 0 ως 1, 50% (προαιρετική), υποχρεωτική παρουσίαση γ) Απαλλακτική γραπτή εργασία, 100%, μόνο σε ειδικές αιτιολογημένες περιπτώσεις ανωτέρας βίας, υποχρεωτική παρουσίαση δ) Τελική εξέταση για 100% ή για το υπολειπόμενο ποσοστό ως το 100% αν έχουν εκπονηθεί μία ή περισσότερες εργασίες. Η αξιολόγηση γίνεται στην ελληνική γλώσσα. Γραπτά κείμενα εργασιών γίνονται αποδεκτά και στην αγγλική γλώσσα.	

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Σύγγραμματα Μαθήματος

1.

Τίτλος: Τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών στον τουρισμό: Εφαρμογές, συστήματα και e-επιχειρείν

Συγγραφείς: Ιάσων Κουφοδόντης, Χρήστος Μελάς, Δημήτριος Ρίγγας, Ελένη Χριστοπούλου

ISBN: 9789605864606

Εκδότης: Εκδόσεις Κριτική, Αθήνα

Έκδοση: 1^η Έκδοση 2024 (2023)

Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 122075468

(Βασικό σύγγραμμα, διανέμεται μέσω συστήματος «Εύδοξος»)

Άλλοι τίτλοι αναφοράς (διεθνή επιστημονικά περιοδικά):

- Information Technology & Tourism (ITT) Journal
- International Journal of Tourism Research
- Journal of Hospitality and Tourism Management
- Journal of Destination Marketing & Management
- International Journal of Leisure and Tourism Marketing
- Journal of Travel & Tourism Marketing
- Tourism Management Journal
- Annals of Tourism Research Journal
- Current Issues in Tourism