

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΟ3018	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Γ'
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	5
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδικευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	ΓΕΝΙΚΟΥ ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.aegean.gr/courses/TOUREM-PPS220/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i> <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Η Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι κάθε επιχείρησης που δραστηριοποιείται στον σημερινό σύνθετο επιχειρηματικό κόσμο των μεγάλων και ταχύτατων αλλαγών, της αυξημένης παγκοσμιοποίησης των αγορών, των περιβαλλοντικών προκλήσεων και των μεγάλων τεχνολογικών αλλαγών. Μαζί με το μάρκετινγκ και τον χρηματοοικονομικό τομέα θεωρούνται οι τρεις βασικοί πυλώνες κάθε οργάνωσης. Η διοίκηση επιχειρησιακών λειτουργιών αναφέρεται σε εκείνες τις δραστηριότητες που σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με την παραγωγή αγαθών και υπηρεσιών. Μπορεί να μην το συνειδητοποιούμε αλλά στην πραγματικότητα περιβαλλόμαστε από τα αποτελέσματα των δραστηριοτήτων των επιχειρησιακών λειτουργιών. Σκοπός του μαθήματος είναι η εισαγωγή στις έννοιες και τις

τεχνικές των επιχειρησιακών λειτουργιών με σαφή και δομημένο τρόπο. Το μάθημα αυτό ασχολείται με ζητήματα που χρήζουν στρατηγικής προσέγγισης στην οργάνωση, με θέματα σχεδιασμού, προγραμματισμού και διαχείρισης αλλά και με ζητήματα αξιοπιστίας και απόδοσης. Κάθε διάλεξη έχει ως στόχο να παρουσιάσει το στρατηγικό πλαίσιο μέσα στο οποίο κινείται το κάθε θέμα σε συνδυασμό με το λειτουργικό μέρος του. Γι' αυτό το λόγο σε κάθε κεφάλαιο γίνεται αναφορά σε παραδείγματα και περιπτωσιολογικές μελέτες που καταπιάνονται με πρακτικά ζητήματα, τα οποία αντιμετωπίζουν οι σύγχρονες οργανώσεις.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο/η φοιτητής/τρια θα πρέπει να είναι σε θέση να:

- αναλύει τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες που παρουσιάζονται στους/στις διευθυντές/ριες επιχειρήσεων και να αξιολογεί την αξία και τις επιπτώσεις των επιχειρησιακών επιλογών τους σε πραγματικό περιβάλλον.
- αναλύει και να αξιολογεί τις σύγχρονες θεωρίες και τα εργαλεία των επιχειρησιακών λειτουργιών που στοχεύουν στη δημιουργία συνεργειών ανάμεσα σε μια ποικιλία λειτουργικών παραγόντων και παραμέτρων.
- επιλύει κρίσιμα προβλήματα, καθώς και να ενσωματώνει τα αποτελέσματά τους, προκειμένου να διατυπώνει ή να αξιολογεί συστάσεις των εμπειρογνομόνων.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
.....
Άλλες...
.....

Το μάθημα στοχεύει να αναπτύξει τις ακόλουθες γενικές ικανότητες:

- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης για την ανάπτυξη πρωτότυπων ιδεών
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση σύγχρονων επιστημονικών εργαλείων για την επίλυση προβλημάτων σε εξειδικευμένες εφαρμογές
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής σκέψης και διατύπωση κρίσεων

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Βασικές ενότητες

1. Εισαγωγή στη Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών
2. Ανταγωνιστικότητα, στρατηγική θέση και στρατηγική επιχειρησιακών λειτουργιών
3. Σχεδιασμός και επιλογή διαδικασιών – σχεδιασμός προϊόντων και υπηρεσιών
4. Χωροταξικός σχεδιασμός
5. Επιλογή τοποθεσίας και διαχείριση δυναμικότητας
6. Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας
7. Διαχείριση αποθεμάτων
8. Συγκεντρωτικός προγραμματισμός
9. MRP & ERP
10. Just in Time (JIT) – χρονοπρογραμματισμός
11. Διαχείριση κρίσεων, αξιοπιστία, συντήρηση
12. Παραγωγικότητα, απόδοση και βελτιώσεις απόδοσης
13. Επαναληπτικό μάθημα – Μελέτες περίπτωσης

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	- Χρήση ΤΠΕ στη διδασκαλία (Διαλέξεις του μαθήματος μέσω διαφανειών Power Point, μελέτη case studies, αναζήτηση και παρουσίαση οπτικοακουστικού υλικού μέσω του διαδικτύου- ιστοσελίδες, video κ.λπ.). - Επικοινωνία με τους φοιτητές μέσω και της πλατφόρμας e-class και email. - Ανάρτηση διαφανειών και υλικού μαθήματος στην πλατφόρμα e-class.		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εξαμήνου	Εργασίας
	Διαλέξεις		39
	Αυτοτελής Μελέτη		86
	Σύνολο Μαθήματος		125

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Αξιολόγηση στην ελληνική γλώσσα Η αξιολόγηση περιλαμβάνει ένα από τα κάτωθι ή συνδυασμό αυτών: 1. Ενδιάμεση προαιρετική εξέταση - πρόοδος και τελικές γραπτές εξετάσεις 2. Εργασίες με παρουσίαση και τελικές γραπτές εξετάσεις 3. Τελικές γραπτές εξετάσεις
---	--

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Κακούρης, Α.Π. (2018) Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών, Εκδόσεις Προπομπός
- Bozarth, C. and Handfield, B. (2005) *Introduction to Operations and Supply Chain Management*, Prentice Hall
- Davis, M. M and J. Heineke (2005) *Operations Management: Integrating Manufacturing and Services*, 5/E, McGraw-Hill Irwin
- Fitzsimmons, J.A. and Fitzsimmons, M.J. (2006) *Service Management: Operations, Strategy, and Information Technology*, 5/E, McGraw Hill
- Gerard, G. (2005), *Matching Supply with Demand: An Introduction to Operations Management*, McGraw-Hill/Irwin
- Heizer, J., and Render, B. (2014) *Operations Management*, 11/E, Pearson
- Jacobs, F.R. and Chase, R.B. (2014) *Operations & Supply Management*, 14/E, McGraw-Hill
- Johnston, R. and Clark, G. (2001) *Service Operations Management*, FT/Prentice Hall
- Krajewski, L.J., Ritzman, L.P. and Malhotra, M.K. (2012) *Operations Management: Processes and Value Chains*, 10/E, Pearson/Prentice Hall
- Liker, J. (2004), *Toyota Way*, McGraw-Hill
- Metters, R., King-Meters, K., Pullman, M. and Walton, S. (2006) *Service Operations Management*, South-Western Cengage Learning
- Nahmias, S. and Olsen, T.I. (2015), *Production and Operations Analysis*, 7/E, Waveland Press, Inc.
- Reid, R.D. and Sanders, N.R. (2013), *Operations Management: An Integrated Approach*, 5/E, Wiley
- Russell R.S. and Taylor B.W. (2003) *Operations Management: Quality and Competitiveness in a Global Environment*, 4/E, Prentice Hall
- Schroeder, R., Rungtusanatham, M.J., and Goldstein, S. (2013), *Operations Management in the Supply Chain*, 6/E, McGraw-Hill Education
- Slack, N., Brandon-Jones, A. and Johnston, R. (2013), *Operations Management*, 7/E, Harlow: Pearson
- Stevenson, W.J. (2014) *Operations Management*, 12/E, McGraw-Hill
- Waller D.L. (2003) *Operations Management: A Supply Chain Approach*, 2/E, Cengage Lrng Business Press
- Παππής, Κ.Π. (2006), *Προγραμματισμός Παραγωγής*, εκδόσεις Αθ. Σταμούλης

Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Harvard Business Review
- International Journal of Operations and Production Management
- International Journal of Production Economics
- International Journal of Production Research
- International Journal of Productivity and Performance Management
- International Journal of Quality and Reliability Management
- International Journal of Service Industry Management
- Journal of Operations Management
- Journal of Scheduling
- Tourism Management
- Annals of Tourism Research
- Journal of Supply Chain Management
- Manufacturing and Service Operations Management
- Production and Operations Management
- Production Planning and Control
- Supply Chain Management: An International Journal
- Economist
- Financial Times
- Wall Street Journal