

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΟ7045	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Ζ'
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	6
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	ΕΙΔΙΚΟΥ ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.aegean.gr/courses/TOUREM190/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i> <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περυληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων Οι επιχειρήσεις δημιουργούνται για να εξυπηρετήσουν κάποιον συγκεκριμένο σκοπό. Στον ιδιωτικό τομέα ο σκοπός αυτός είναι η παραγωγή κερδών ενώ στο δημόσιο τομέα είναι η ικανοποίηση των κοινωνικών αναγκών. Αυτοί οι σκοποί μπορούν να υλοποιηθούν με την παραγωγή από των αγαθών και η με την παροχή υπηρεσιών. Η διοίκηση επιχειρησιακών λειτουργιών η διοίκηση παραγωγής προϊόντων και υπηρεσιών ή απλώς διοίκηση παραγωγής αναφέρεται σε όλες εκείνες τις δραστηριότητες που εμπλέκονται άμεσα ή έμμεσα στη δημιουργία αυτών των αγαθών και υπηρεσιών. Η έννοια της διοίκησης των επιχειρησιακών λειτουργιών δεν αποτελεί αντικείμενο ενός μόνο τμήματος μέσα στην επιχείρηση αλλά ο ρόλος της είναι αρκετά εκτεταμένος επηρεάζοντας κάθε λειτουργική πτυχή της οργάνωσης.

Συχνά υπάρχει αλληλοεπικάλυψη ανάμεσα στους όρους «διοίκηση επιχειρησιακών λειτουργιών» και «διοίκηση παραγωγής». Ο όρος διοίκηση παραγωγής χρησιμοποιούνταν κατά κόρον στο παρελθόν. Απλώς στην πορεία διευρύνθηκε προκειμένου να συμπεριλάβει και άλλες δραστηριότητες της αλυσίδας. Σκοπός είναι να μπορέσει η/ο φοιτήτρια/τής να κατανοήσει τον τρόπο που οι επιχειρησιακές λειτουργίες συμβάλλουν στην αύξηση της παραγωγικότητας, στην μείωση του κόστους, στην απόκτηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, στην επίτευξη κερδοφορίας και στην εξασφάλιση της βιωσιμότητας μίας επιχείρησης φιλοξενίας.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο/η φοιτητής/τρια θα πρέπει να είναι σε θέση να:

- να αναλύει τις διεργασίες, διαδικασίες επιχειρησιακές λειτουργίες που υλοποιούνται σε μία επιχείρηση φιλοξενίας καθώς και να παρεμβαίνει σε αυτές με τελικό στόχο την επίτευξη κερδοφορίας για την επιχείρηση.
- να χρησιμοποιεί τεχνικές μανάτζμεντ όπως τη διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας και τη διαχείριση αποθεμάτων ώστε να επιτυγχάνει πλεονέκτημα κόστους και πλεονέκτημα αξίας για την επιχείρηση σε σχέση με τους ανταγωνιστές
- να χρησιμοποιεί μεθόδους χωροταξικού σχεδιασμού και διάταξης για τον σχεδιασμό και τη διάταξη των εγκαταστάσεων μίας επιχείρησης φιλοξενίας.
- να χρονοπρογραμματίζει διεργασίες, διαδικασίες, επιχειρησιακές λειτουργίες με τέτοιο τρόπο ώστε να επιτυγχάνεται το βέλτιστο αποτέλεσμα στον ελάχιστο δυνατό χρόνο με το μικρότερο δυνατό συνεπαγόμενο κόστος.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

Το μάθημα στοχεύει να αναπτύξει τις ακόλουθες γενικές ικανότητες:

- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης για την ανάπτυξη πρωτότυπων ιδεών
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση σύγχρονων επιστημονικών εργαλείων για την επίλυση προβλημάτων σε εξειδικευμένες εφαρμογές
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής σκέψης και διατύπωση κρίσεων

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Βασικές ενότητες 1. Εισαγωγικό μάθημα υπενθύμισης βασικών εννοιών: διοίκηση/διαχείριση/management-επιχειρησιακές λειτουργίες-εισαγωγή νέων εννοιών-ορισμοί, 2. Προϊόντα/υπηρεσίες και διαχείριση λειτουργιών, 3. Στρατηγική διοίκησης λειτουργιών και ανταγωνιστικότητα, 4. Σχεδιασμός και μέτρηση απόδοσης λειτουργιών, Τεχνολογία και διαχείριση λειτουργιών, 5. Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας, μέθοδοι just-in-time (jit) – Kanban και λιτής παράγωγης 6. Διαχείριση αποθεμάτων (μοντέλα διαχείρισης αποθεμάτων I) 7. Προγραμματισμός δυναμικότητας και χωροθέτηση εγκαταστάσεων, σχεδιασμός συστήματος εργασίας 8. Διαχείριση πόρων και ανθρωπίνου δυναμικού, 9. Διαχείριση ικανότητας ανθρωπίνου δυναμικού στις επιχειρησιακές λειτουργίες 10. Διαχείριση ερευνών και προβλέψεις, συγκεντρωτικός σχεδιασμός παράγωγης 11. Χρονικός Προγραμματισμός I 12. Χρονικός Προγραμματισμός II 13. Ανάλυση real case studies - Επαναληπτικό μάθημα

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	• Χρήση ΤΠΕ στη διδασκαλία (Διαλέξεις του μαθήματος μέσω διαφανειών Power Point, μελέτη case studies, αναζήτηση και παρουσίαση οπτικοακουστικού υλικού μέσω του διαδικτύου- ιστοσελίδες, video κ.λπ.). • Επικοινωνία με τους φοιτητές μέσω και της πλατφόρμας e-class και email. • Ανάρτηση διαφανειών και υλικού μαθήματος στην πλατφόρμα e-class.		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	Δραστηριότητα	Φόρτος Εξαμήνου	Εργασίας
	Διαλέξεις		39
	Ανάλυση μελετών περίπτωσης		35
	Αυτοτελής Μελέτη		76
	Σύνολο Μαθήματος		150

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i> <i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i> <i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i>	Αξιολόγηση στην ελληνική γλώσσα. Η αξιολόγηση περιλαμβάνει ένα από τα κάτωθι ή συνδυασμό αυτών: 1. Ενδιάμεση προαιρετική εξέταση - πρόοδος και τελικές γραπτές εξετάσεις 2. Εργασίες με παρουσίαση και τελικές γραπτές εξετάσεις 3. Τελικές γραπτές εξετάσεις

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<i>Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:</i> • Κακούρης, Α.Π. (2018) Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών, Εκδόσεις Προπομπός • Λαλούμης Δ. (2018), Διοίκηση Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων, Εκδόσεις Φαίδιμος <i>Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:</i> • Harvard Business Review • International Journal of Operations and Production Management • International Journal of Production Economics • International Journal of Production Research • International Journal of Productivity and Performance Management • International Journal of Quality and Reliability Management • International Journal of Service Industry Management • Journal of Operations Management • Journal of Scheduling • Journal of Supply Chain Management • Manufacturing and Service Operations Management • Production and Operations Management • Production Planning and Control • Supply Chain Management: An International Journal • Economist • Financial Times • Wall Street Journal
